

Утверждено Правлением  
АО «Нефтяная страховая компания»  
Протоколом №04-01/01  
от «04» января 2024г.



## **АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕФТЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»**

### **ПРОГРАММА КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА «КАСКО Optimum»**

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящая Программа комплексного страхования автомобильного транспорта «КАСКО Optimum» (далее – Программа) разработана на основании:
- «Правил добровольного страхования автомобильных и прочих транспортных средств», Протокол Совета Директоров №02-01/27 от 31.10.2023 года;
  - «Правил добровольного страхования от несчастных случаев», Протокол Совета Директоров №02-01/12 от 27.04.2023 года.
  - «Правил добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильных и прочих транспортных средств», Протокол Совета Директоров №02-01/27 от 31.10.2023 года.
- 1.2 Программа определяет условия и порядок добровольного страхования:
- автомобильного транспорта, а именно легковых и грузовых транспортных средств, автобусов/микроавтобусов;
  - гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта (далее – ГПО ВАТ);
  - от несчастных случаев (далее – НС).
- 1.2.1 При этом предусматривается заключение Договоров страхования/Страховых полисов в рамках всех вышеуказанных видов страхования или в различной их комбинации либо только в рамках добровольного автомобильного страхования. Страхователь вправе выбрать сочетание классов страхования в зависимости от потребности в страховании того или иного вида страхования.
- 1.3 По условиям настоящей Программы на страхование не принимаются транспортные средства (далее – ТС):
- Мототранспорт;
  - Специальная строительная техника;
  - Сельскохозяйственная техника;
  - Прицепы;
  - Любые виды ТС эксплуатируемые в целях предоставления услуг такси/каршеринга/пассажирских перевозок (автобусные парки), сдаваемые в прокат, аренду, используемые для тест-драйва, соревнований, принадлежащие охранным агентствам.

## II. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1 Секция 1 (добровольное страхование автомобильного транспорта): Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя/Выгодоприобретателя, связанные с повреждением, уничтожением и/или утратой ТС;
- 2.2 Секция 2 (добровольное страхование ГПО ВАТ): Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя связанные с возникающими в соответствии с законодательством Республики Казахстан обязательствами по возмещению, причиненного указанным в Договоре/Полисе ТС, вреда жизни, здоровью и/или ущерба имуществу третьих лиц (за исключением пассажиров, находящихся в застрахованном ТС) в результате страхового случая;
- 2.3 Секция 3 (добровольное страхование от НС): Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с причинением вреда жизни и здоровью водителя и/или пассажиров в соответствии с системой застрахованных мест и указанного в Договоре/Полисе транспортного средства в результате наступления страхового случая, возникшего в процессе дорожно-транспортного происшествия (далее – ДТП).

### **III. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

- 3.1 Страховой случай – событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю.
- 3.2 В соответствии с настоящей Программой подлежат страхованию следующие страховые случаи:
- Секция 1: ДТП по вине Страхователя/Застрахованного – событие, произошедшее в результате столкновения ТС (механический контакт двух и более ТС) с одним или более ТС третьего лица/третьих лиц в процессе движения на проезжей части ТС и последствий этого столкновения;
  - Секция 2: факт наступления гражданско-правовой ответственности Застрахованного лица, допустившего ДТП на застрахованном ТС и причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц (за исключением пассажиров, находящихся в застрахованном ТС) в результате этого ДТП;
  - Секция 3: Несчастный случай в результате ДТП на застрахованном ТС, в результате которого застрахованные лица (в том числе пассажиры) получили травматические повреждения и/или застрахованным лицам (в том числе пассажирам), находящимся в застрахованном транспортном средстве установлена инвалидность первой, второй, третьей группы, или наступила смерть Застрахованного лица.

### **IV. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЯ СТРАХОВАНИЯ**

- 4.1 По Секции 1 во всех случаях не подлежит возмещению ущерб, прямо или косвенно вызванный следующими причинами, событиями или действиями:
- 1) управление ТС лицом, не имеющим действующего водительского удостоверения с соответствующей категорией допуска, а также лицом, право управления ТС которого не предусмотрено Договором страхования/Страховым полисом;
  - 2) подтверждение факта употребления лицом, управлявшим ТС психоактивного вещества и состояния опьянения;
  - 3) Застрахованный , управлявший ТС покинул место ДТП;
  - 4) предоставление Страховщику заведомо ложных сведений и документов при заключении Договора страхования/Страхового полиса, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
  - 5) получение Страхователем соответствующего возмещения ущерба от лица, причинившего ущерб;
  - 6) наступление события, имеющего признаки страхового случая, до вступления Договора страхования/Страхового полиса в силу или до уплаты Страхователем страховой премии/первого страхового взноса;
  - 7) использование ТС без согласования со Страховщиком в качестве такси/каршеринга или выразившееся в сдаче во владение, пользование (прокат, аренда и т.д.) и/или в целях обучения вождению или для участия в мероприятиях, связанных с тренировочными заездами, в испытаниях или пробных пробегах, с экстремальным вождением, а также для участия в любого рода спортивных соревнованиях;
  - 8) перевозка взрывчатых веществ или радиоактивных материалов, воздействие радиации в любой форме.
- 4.2 Страховщик не несет по Секции 1 ответственность за:
- 1) ущерб имуществу, не являющемуся стандартным оборудованием ТС;
  - 2) ущерб, возникший после истечения срока действия Договора страхования/Страхового полиса;
  - 3) убытки, по которым Страхователь не предоставил документов, необходимых для принятия решения о страховой выплате или не выполнил иные обязанности, предусмотренные условиями Договора страхования/Страхового полиса;
  - 4) ущерб, причиненный ТС вследствие его буксировки, за исключением случаев транспортировки ТС с помощью (эвакуатора);
  - 5) моральный вред, упущенную выгоду, потери (штрафы, неустойка), потерю товарного вида.
  - 6) ущерб, возникший вследствие поломки, выхода из строя отдельных узлов и деталей в результате эксплуатации ТС, в том числе вследствие отказа тормозной системы ТС, двигателя, взаимодействия между собой узлов, агрегатов, элементов/деталей или иных предметов, дополнительно установленных на ТС, включая убытки, произошедшие вследствие технической неисправности ТС, в том числе вследствие попадания во внутренние полости агрегатов посторонних веществ, предметов, животных, птиц, дождевой и талой воды (гидроудара и т.п.);
  - 7) ущерб, причиненный в результате нарушения изоляции, в том числе короткого замыкания;

замыкания в обмотке, замыкания на корпус; недостаточный контакт; отказ измерительных, регулирующих приборов и приборов, обеспечивающих безопасность, в результате утечки газа, разгерметизации оборудования для питания двигателя газообразным топливом (ГБО);

8) ущерб, произошедший вследствие снижения стоимости ТС и дополнительного оборудования в результате естественного износа и эксплуатации.

4.3 Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости

2) действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

4.4 Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2) военных действий;

3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

4.5 Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов.

4.6 Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты является следующее:

1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

2) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;

3) получение Страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;

4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;

5) не уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;

4.7 По Секции 2 страхованием не покрываются причинение вреда жизни, здоровью и/или ущерба имуществу третьих лиц:

1) в результате умышленных действий Потерпевшего;

2) при управлении ТС лицом, не имеющим соответствующих полномочий, либо право которого на использование ТС не было указано в Договоре страхования/Страховом полисе;

3) при управлении ТС лицом, противоправно им завладевшим;

4) в результате возгорания не находившегося в движении ТС, а также в результате поджога ТС;

5) в результате взрыва ТС, если он произошел не на месте ДТП и не явился его следствием, а также в результате подрыва ТС;

6) при обстоятельствах, исключающих в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан ответственность владельца ТС за причиненный вред.

7) вследствие военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок; терроризма; конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения ТС по распоряжению уполномоченных органов;

4.8 По Секции 2 не является страховым случаем ДТП, повлекшее причинение ущерба имуществу третьих лиц в результате:

1) в результате умышленных действий Страхователя или лиц состоящих со Страхователем в трудовых / договорных отношениях, а также в результате грубой неосторожности Потерпевшего при отсутствии вины причинителя вреда;

2) при использовании ТС в испытаниях, в спортивных или учебных целях без письменного согласования со Страховщиком

3) при использовании ТС лицом, указанным в Договоре/Полисе, заключенном с юридическим лицом, в целях, не связанных с исполнением служебных обязанностей;

4) вследствие сдачи ТС в возмездное/безвозмездное пользование (аренда, лизинг, прокат и т.п.) без предварительного письменного согласования со Страховщиком;

- 5) при управлении ТС лицом:
  - не имеющим водительского удостоверения на право управления соответствующей категории
  - находившимся в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами;
- 6) если водитель ТС скрылся с места ДТП или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);
- 7) в результате нарушения Страхователем правил эксплуатации ТС, в том числе использование технически неисправного ТС, либо ТС, не прошедшего технический осмотр в установленном порядке, а также нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно Правилам дорожного движения);
- 8) использования ТС в целях, несоответствующих его техническому назначению.

#### 4.9 По Секции 3 Страховщик не несет ответственность:

- 1) по требованиям о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования, устанавливаемой при заключении Договора/Полиса, а также имевшие место до заключения Договора/Полиса;
- 2) по требованиям о возмещении морального вреда, упущенной выгоды Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя, потерь (штрафы, неустойка);
- 3) за причинение вреда здоровью (ухудшение состояния здоровья,увечье) или смерть Застрахованного, связанные с умышленным нанесением самому себе телесных повреждений (травм), а также подвержение себя и окружающих необоснованному риску (за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости);
- 4) за противоправные действия Страхователя/Застрахованного, а также действия Страхователя/Застрахованного в состоянии опьянения любой степени, вызванных употреблением алкогольных напитков, наркотических средств или других одурманивающих веществ или применением лекарственных препаратов в немедицинских целях;
- 5) за причинение вреда здоровью (ухудшение состояния здоровья,увечья) или смерть Застрахованного, связанные с выполнением любых форм опасных действий связанных с, автогонками и иными соревнованиями с использованием застрахованного ТС.
- 6) за причинение вреда здоровью (ухудшение состояния здоровья,увечья) или смерть Застрахованного в случае управления либо передачи застрахованного ТС лицу, не имеющему водительского удостоверения на право управления ТС соответствующей категории;
- 7) за причинение вреда здоровью (ухудшение состояния здоровья,увечья) или смерть Застрахованного в случае управления застрахованного ТС лицом не указанным в списке Застрахованных, допущенных к управлению данным ТС.

### V. СТРАХОВАЯ СУММА

- 5.1 Страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.
- 5.2 Общая страховая сумма по Договору/Полису складывается из отдельных страховых сумм по каждой Секции.

### VI. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

- 6.1. Страховая премия устанавливается Договором страхования/Страховым полисом и означает сумму денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату.
- 6.2. Договором страхования/Страховым полисом устанавливается общая страховая премия.
- 6.3. Оплата страховой премии производится наличными деньгами в кассу Страховщика или путем перечисления денежных средств на банковский счет Страховщика.
- 6.4. Страховая премия оплачивается единовременно, в размере суммы страховой премии за весь период страхования.

### VII. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ/СТРАХОВОГО ПОЛИСА.

#### СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ/СТРАХОВОГО ПОЛИСА

- 7.1 Договор страхования заключается с юридическим или физическим лицом, имущественное право которых подтверждается соответствующими документами.
- 7.2 Договор страхования заключается в письменной форме путем:

- письменного обращения к Страховщику и составления сторонами договора страхования;
- присоединения Страхователя к настоящей Программе и выдачи Страховщиком Страхователю Страхового полиса, в случае необходимости предоставления Застрахованному Страхового сертификата.

7.3 Начало действия страховой защиты по Договору/Полису - не ранее 3 (третьего) дня после дня уплаты страховой премии.

7.4 Срок действия договора/полиса страхования 12 (двенадцать) месяцев.

7.5 Договор/Полис страхования действует до первого страхового случая

### **VIII. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

8.1 При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по Секции 1 и Секции 2, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- 1) принять все возможные и целесообразные меры по спасению ТС, уменьшению риска ущерба и устраниению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба;
- 2) незамедлительно вызвать аварийного комиссара на место происшествия. В случае неисполнения обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, Страхователь обязан представить документальное подтверждение наличия обстоятельств, препятствующих исполнению данной обязанности. Аварийный комиссар в случае возникновения подозрения на наличие употребление Страхователем/Застрахованным психоактивного вещества и/или состояния опьянения, имеет право потребовать пройти медицинское освидетельствование в соответствующем медицинском учреждении. Страхователь/Застрахованный обязан по требованию аварийного комиссара пройти медицинское освидетельствование. При отказе Страхователя/Застрахованного пройти медицинское освидетельствование, аварийный комиссар имеет право вызвать представителей административной полиции. В случае направления аварийным комиссаром Страхователя/Застрахованного на медицинское освидетельствование и непредставления заключения о его прохождении, Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты. Расходы на медицинское освидетельствование, подтверждающее факт того, что лицо, управлявшее ТС, находилось в трезвом состоянии, несет Страховщик. При не вызове аварийного комиссара Страховщик вправе отказать в осуществлении страховой выплаты. Вызов аварийного комиссара может быть подтвержден протоколом аварийного комиссара либо детализацией (распечаткой) звонков с сервис-центра мобильного оператора;
- 3) заполнить на месте происшествия Заявление о наступлении страхового случая, Протокол аварийного комиссара в части описания обстоятельств происшествия. В случае отсутствия возможности заполнения на месте происшествия документов, предусмотренных настоящим пунктом, Заявление о наступлении страхового случая с подробным описанием обстоятельств происшествия требуется предоставить Страховщику в течение 3 (трех) рабочих дней с даты происшествия. В случае непредставления Заявления о наступлении страхового случая в срок, указанный в Договоре страхования/Страховом полисе, предоставить документы, доказывающие наличие уважительных обстоятельств.
- 4) незамедлительно, любым доступным способом сообщить о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в соответствующие уполномоченные органы. В случае неисполнения обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, Страхователь обязан представить документальное подтверждение наличия обстоятельств, препятствующих исполнению данной обязанности;
- 5) при наступлении страхового случая представить ТС для осмотра специалистом Страховщика и/или оценщиком, согласованным со Страховщиком
- 6) Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделал это или нет Страхователь. В случае если Страхователь не является Выгодоприобретателем, обязанность принять возможные и целесообразные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению застрахованного ТС, также лежит на Выгодоприобретателе;
- 7) сообщить Страховщику все обстоятельства, приведшие к возникновению расходов подлежащих возмещению Страховщиком, и представить все имеющиеся документы и материалы, необходимые для принятия решения об осуществлении страховой выплаты.

8.2 При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по Секции 3:

- 1) Страхователь/Застрахованный обязан при наступлении события, имеющего признаки страхового случая незамедлительно в течение 24 часов сообщить любым доступным способом в компетентные уполномоченные органы, и в течение 3 (трех) рабочих дней письменно известить об этом Страховщика. В случае если страховым случаем явилась смерть Застрахованного, то срок уведомления определяется в 30 (тридцать) календарных дней.
- 2) В случае невозможности незамедлительного извещения Страховщика о страховом случае по причине состояния здоровья Страхователя/Застрахованного либо по другим причинам, в последующем подтвержденным соответствующими документами компетентных органов и признанным Страховщиком уважительными, считается, что о страховом случае извещено надлежащим образом.

## **IX. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **9.1 Страховщик имеет право:**

- 1) проверять предоставленную Страхователем информацию, а также выполнение условий Договора/Полиса;
- 2) требовать от Страхователя документы, удостоверяющие факт наступления страхового случая, а также подтверждающие размер ущерба;
- 3) при необходимости, направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт, причины, обстоятельства наступления страхового случая и размер причиненного ущерба. В случае если компетентные органы располагают материалами, дающими основание Страховщику отказать в страховой выплате, то отсрочить выплату до получения Страховщиком официальных ответов или подтверждающих сведений из компетентных органов;
- 4) проводить осмотр или обследование поврежденного ТС и дополнительного оборудования, а также осуществлять иные действия по выяснению причин и размера ущерба;
- 5) проводить мониторинг рынка на предмет определения стоимости оригинальных деталей, поврежденных и подлежащих замене, а также на предмет стоимости ремонтных работ, и предлагать альтернативное решение Страхователю;
- 6) отказать в осуществлении страховой выплаты или уменьшить ее размер, отсрочить выплату на основании данных и документов уполномоченных органов в соответствии с Договором страхования/Страховым полисом и действующим законодательством Республики Казахстан;
- 7) отказать в осуществлении страховой выплаты, в случае не предоставления документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер ущерба, изложенных в Главе X настоящей Программы, по истечению 90 календарных дней с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая
- 8) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску ДТП, направить лицо управлявшее ТС на медицинское освидетельствование в уполномоченную медицинскую организацию;
- 9) совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

### **9.2 Страхователь имеет право:**

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий Договора/Полиса, Программы и Правил страхования;
- 2) на получение страховой выплаты в размере, порядке и сроки, предусмотренные Договором/Полисом;
- 3) на изменение условий Договора страхования/Страхового полиса по согласованию со Страховщиком;
- 4) досрочно расторгнуть Договор страхования/Страховой полис в соответствии с условиями Программы, Правил страхования и Договора страхования;
- 5) в случае утери Договора страхования/Страхового полиса получить его дубликат на основании письменного заявления;
- 6) совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

### **9.3 Страховщик обязан:**

- 1) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования/Страховым полисом;
- 2) ознакомить Страхователя с Правилами/Программой (по его требованию представить/направить копию Правил/Программы) и условиями Договора страхования (помимо этого, Страхователь может самостоятельно ознакомиться с Правилами/Программой страхования на интернет-ресурсе

Страховщика);

- 3) обеспечить тайну страхования и иную тайну охраняемую законодательством Республики Казахстан;
- 4) в случае непредставления Страхователем/Выгодоприобретателем, пакета документов, необходимых для принятия решения Страховщиком об осуществлении страховой выплаты письменно уведомить Страхователя/Выгодоприобретателя о недостающих документах в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия последнего документа;
- 5) осуществить страховую выплату или направить Страхователю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в соответствии с условиями Договора страхования/Страхового полиса;
- 6) по истечению 60 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая, соответствующим образом уведомить Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма на электронный адрес (или нарочно по адресу, указанному в заявлении) с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику;
- 7) совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования, Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

#### 9.4 Страхователь обязан:

- 1) ознакомиться с Правилами/Программой страхования, размещенными на интернет-ресурсе Страховщика;
- 2) своевременно уплатить страховую премию;
- 3) при заключении Договора страхования/Страхового полиса сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех действующих или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;
- 4) осуществлять ремонтно-восстановительные работы ТС по направлению Страховщика в определенном СТО, если в Договоре страхования/Страховом полисе вариантом страховой выплаты является «СТО по выбору Страховой компании»
- 5) возвратить Страховщику полученную страховую выплату в полном объеме или частично в течение одного месяца, если в течение предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по действующему законодательству Республики Казахстан и Договору/Полису страхования полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;
- 6) нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненного ущерба;
- 7) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, сохранить ТС в том виде, в каком оно осталось после наступления указанного события до момента согласования счета на ремонтно-восстановительные работы;
- 8) незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора/Полиса страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия Договора/Полиса страхования;
- 9) совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования, Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

### **Х. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ**

#### **СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УЩЕРБА**

- 10.1 Для доказательства наступления события, имеющего признаки страхового случая, размера причиненного вреда, Страхователь (Выгодоприобретатель) для получения страховой выплаты предоставляет Страховщику следующие документы:
- 1) письменное заявление Страхователя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
  - 2) копию удостоверения личности (паспорта) Страхователя и/или Выгодоприобретателя, копию водительского удостоверения лица, управлявшего ТС на момент наступления страхового случая;
  - 3) копию доверенности на управление или иного документа, подтверждающего право владения, пользования и/или распоряжения ТС от имени собственника;
  - 4) копию Договора/Полиса страхования;
  - 5) документы, подтверждающие интерес Выгодоприобретателя в имуществе, которому причинен ущерб;
  - 6) копию свидетельства о регистрации ТС;
  - 7) для доказательства наступления события, имеющего признаки страхового случая - заверенные

уполномоченным органом документы: копию протокола о ДТП, дополнение к протоколу и схему ДТП; копии осмотра места происшествия, постановления об административном правонарушении, справки медицинского освидетельствования участников ДТП (при необходимости с соблюдением условий подпункта 2 пункта 8.1 настоящей Программы), объяснительные участников ДТП в комитет административной полиции, иные документы, составленные представителями административной полиции и правоохранительными органами (следствия и т.п.), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страхового случая, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

8) для доказательства размера причиненных убытков:

- заключения независимых экспертных организаций и иные документы, подтверждающие размер причиненного ущерба, заключения специалистов Страховщика и/или специалистов, согласованных со Страховщиком, о размере причиненного ущерба
- расчёт ущерба (калькуляция), составленный Страховщиком исходя из расчета стоимости восстановления поврежденного ТС за минусом начисленной амортизации (износа) ТС, имевшей место до наступления страхового случая

9) Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) вправе представлять иные доказательства, подтверждающие интерес в сохранении ТС, наступления страхового случая и размер причиненных убытков.

10) Страховщик вправе в отдельных случаях запросить доверенность на право представление интересов Страхователя в компетентных и прочих государственных органах.

10.2 перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер ущерба по Секции 3:

10.2.1 При смерти:

- 1) нотариально удостоверенную копию свидетельства о смерти Застрахованного;
- 2) нотариально заверенная копия свидетельства о праве на наследство; оригинал согласия органа опеки и попечительства/местного исполнительного органа о получении страховой выплаты за несовершеннолетних наследников их представителем по закону либо доверенности;

10.2.2 при установлении инвалидности:

- 1) нотариально заверенную копию заключения МСЭК (медико-социальной экспертной комиссии) об установлении степени и срока утраты трудоспособности;
- 2) оригиналы амбулаторной карты, истории болезни либо выписок из указанных документов, заверенные уполномоченным лицом и скрепленные печатью соответствующего медицинского учреждения;
- 3) документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая.

10.2.3 при травматических повреждениях:

- 1) оригиналы заключений из медицинского учреждения с указанием: фамилии, имени, отчества Страхователя/Застрахованного; даты обращения за медицинской помощью; предварительного и заключительного диагноза; продолжительности лечения; перечень проведенных диагностических, лабора-торных и лечебных мероприятий; возможные или установленные причины наступления страхового случая (анамнез заболевания).

10.3 В случае если представленные документы и сведения не содержат информации, необходимой для принятия решения о страховой выплате, в том числе для определения размера причиненного вреда, подлежащего возмещению по договору/полису страхования, установления характера, причин и обстоятельств страхового события, повлекшего причинение вреда, реализации Страховщиком права требования к лицу, причинившему вред (ответственному за причинение вреда), а также содержат противоречивую информацию, Страховщик имеет право запросить дополнительную информацию, путем направления Страхователю/Выгодоприобретателю мотивированного письма с объяснением причин запроса информации, необходимой для принятия обоснованного решения о страховой выплате/отказе в страховой выплате.

## XI. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

11.1 По Секции 1:

- 1) Страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю в размере реального ущерба в пределах страховой суммы, установленной Договором/Полисом страхования.
- 2) Если вариантом страховой выплаты по Договору/Полису является СТО по выбору Страховой

Компании, то страховая выплата осуществляется на основании счета СТО по выбору Страховой Компании, но не более страховой суммы указанной в Договоре/Полисе.  
В случае если сумма по счету СТО превысит размер страховой суммы по Договору/Полису - разницу выплачивает Страхователь.

- 3) Со дня получения всех необходимых документов, Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты и осуществляет страховую выплату или направляет Страхователю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в течение 7 (семи) рабочих дней.
- 4) При осуществлении страховой выплаты в размере стоимости заменяемых запасных частей ТС по требованию Страховщика Страхователь обязан передать Страховщику поврежденные в результате страхового случая запасные части ТС.
- 5) Страховая выплата уменьшается на 10%, если на момент возникновения страхового случая водитель ТС был болен или имел физический упадок сил, что официально подтверждено компетентным органом, и в результате чего произошло понижение реакции, потеря сознания, засыпание за рулем и т.п., а также при подтверждении приема водителем лекарственных препаратов способных негативно повлиять на безопасное вождение.
- 6) Повреждение или полная гибель автомобильных шин и дисков колес возмещается лишь тогда, когда ТС причинен также другой ущерб, в результате страхового случая, произошедшего во время эксплуатации ТС.

#### 11.2 По Секции 2:

- 1) Страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но не более страховой суммы.
- 2) Страховщик осуществляет страховую выплату или направляет Страхователю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов, согласно условиям Программы, Правил и Договора/Полиса.
- 3) Страховая выплата осуществляется при недостаточности страховой суммы, предусмотренной Законом Республики Казахстан № 446-II «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств» от 01.07.2003 г., для возмещения причиненного вреда Потерпевшему в размере разницы между произведенной выплатой и фактическим размером причиненного вреда.
- 4) страховая выплата за ущерб, причиненный имуществу Потерпевших, осуществляется на основании акта экспертизы, произведенной независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию на проведение экспертных работ и/или оценщиком и/или сурвейером, лосс-аджастером, согласованных со Страховщиком, исходя из расчета стоимости восстановления, поврежденного имущества Потерпевших за минусом начисленной амортизации (износа) имущества Потерпевших, имевшей место до наступления страхового случая.
- 5) если вред причинен нескольким Потерпевшим и общий размер ущерба превышает страховую сумму, то страховая выплата каждому Потерпевшему выплачивается в пределах страховой суммы пропорционально отношению размера причиненного ему ущерба к общему размеру ущерба, причиненному всем Потерпевшим. В первую очередь производится страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью Потерпевшего.
- 6) при недостаточности страховой суммы для полного возмещения причиненного вреда Страхователь возмещает Потерпевшему разницу между суммой предельной ответственности и фактическим размером вреда.

#### 11.3 По Секции 3:

- 11.3.1 Страховая выплата осуществляется в размере (в процентах от страховой суммы на одного Застрахованного):
  - 1) при смерти: 100% от страховой суммы на одно посадочное место;
  - 2) при установлении инвалидности 1 группы: 80% от страховой суммы на одно посадочное место, за минусом выплаты по травматическим повреждениям (при наличии);
  - 3) при установлении инвалидности 2 группы: 60% от страховой суммы на одно посадочное место, за минусом выплаты по травматическим повреждениям (при наличии);
  - 4) при установлении инвалидности 3 группы: 40% от страховой суммы на одно посадочное место, за минусом выплаты по травматическим повреждениям (при наличии);
  - 5) инвалидности ребенку («ребенок-инвалид»): 80% от страховой суммы на одно посадочное место, за минусом выплаты по травматическим повреждениям (при наличии).

- 6) при травматических повреждениях – согласно Размерам страховых выплат по Таблице Травм (Приложение №1 к Правилам добровольного страхования от несчастных случаев).
  - 7) В результате сочетанной/множественной травмы, выплата производится только по одному из подпунктов Таблицы травм (Приложение №1 к Правилам добровольного страхования от несчастных случаев), предусматривающему наибольший процент страховой выплаты.
- 11.4 Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суд при условии соблюдения порядка урегулирования спора страховым омбудсманом в порядке и на условиях, предусмотренных законами Республики Казахстан

## **XII. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА/ПОЛИСА СТРАХОВАНИЯ. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ**

- 12.1 Любые изменения условий Страхового полиса оформляются расторжением старого и заключением нового Страхового полиса.
- 12.2 Договор/Полис страхования, кроме иных оснований прекращения обязательств, предусмотренных Правилами, Программой и законодательством Республики Казахстан, прекращается в случаях:
  - 1) истечения срока его действия;
  - 2) принятия решения судом о признании Договора/Полиса страхования недействительным;
  - 3) по требованию одной из Сторон;
  - 4) осуществления Страховщиком страховой выплаты по первому наступившему в период действия Договора/Полиса страховому случаю;
  - 5) в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.
- 12.3 При досрочном прекращении Договора/Полиса страхования по требованию Страхователя или Страховщика по условиям, предусмотренным действующей редакцией Гражданского кодекса Республики Казахстан, за исключением случаев описанных в подпункте 12.3.1 настоящей Программы, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 30\%) * \left( ОСП - \frac{СП * i}{N} \right) , \text{ где:}$$

- 30% – Расходы Страховщика на ведение дела;  
 ОСП – Оплаченнная страховая премия по Договору/Полису страхования;  
 СП – Общая страховая премия по Договору/Полису страхования;  
 I – Количество использованных дней;  
 N – Срок действия Договора/Полиса страхования (в днях).

- 12.3.1 При досрочном прекращении Договора/Полиса страхования по требованию страхователя – физического лица, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения по условиям, предусмотренным действующей редакцией Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 10\%) * \left( ОСП - \frac{СП * i}{N} \right) , \text{ где:}$$

- 10% – Расходы Страховщика на ведение дела;  
 ОСП – Оплаченнная страховая премия по Договору/Полису страхования;  
 СП – Общая страховая премия по Договору/Полису страхования;  
 I – Количество использованных дней;  
 N – Срок действия Договора/Полиса страхования (в днях).

- 12.4 При отказе страхователя от договора/полиса (пункт 2 статьи 841 ГК РК), если это не связано с обстоятельствами, указанными в части первой пункта 1 статьи 841 ГК РК, в частях второй и третьей пункта 2 ст. 842 ГК РК, уплаченные страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

## **XIII. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ**

- 13.1 К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь/Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить

ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования

13.2 Если Страхователь/Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя/Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

#### **XIV. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

14.1 К правоотношениям, прямо не урегулированным настоящей Программой, применяются нормы действующего законодательства Республики Казахстан.

14.2 Все споры и разногласия, возникающие в процессе реализации Договора/Полиса, стороны разрешают путем переговоров. Если переговоры не принесли результатов, споры разрешаются в соответствии с договорной подсудностью по месту нахождения страховщика в установленном действующим законодательством Республики Казахстан порядке.

#### **XV. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

15.1 Вид валюты страховой премии, страховой суммы и страховой выплаты – тенге.

15.2 Содержание и условия Договора/Полиса страхования, являются коммерческой тайной. Стороны обязаны соблюдать строгую конфиденциальность и не вправе разглашать положения, содержание и условия Договора/Полиса страхования, в том числе средствам массовой информации, за исключением случаев, когда этого требует законодательство Республики Казахстан.

15.3 Переход прав и обязанностей к другим лицам не допускается, если иное не оговорено Сторонами путем оформления соответствующего дополнительного соглашения к Договору страхования.

15.4 Все приложения, извещения, уведомления, сообщения, предложения, направленные Сторонами друг другу по исполнению Договора/Полиса страхования или в связи с ним должны быть выполнены в письменной форме и будут считаться поданными в надлежащей форме, если они направлены по указанным в Договоре/Полисе страхования адресам способом, обеспечивающим регистрацию отправки/получения.

15.5 Все, что не предусмотрено настоящей Программой, регулируется в соответствии с Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

15.6 Подписанием Договора/Полиса страхования Страхователь подтверждает свое согласие с положениями Программы и Правил страхования. В случае возникновения разногласий Страхователь не вправе ссылаться на незнание или не предоставление Программы и Правил страхования.

15.7 Подписанием Договора/Полиса страхования, Страхователь дает свое согласие на обработку, использование и хранение персональных данных, представленных до и в момент заключения Договора/Полиса страхования, с соблюдением норм действующего законодательства Республики Казахстан.

